



INDEX

【コミュニケーションスキルの重要性】

薬剤師に求められるコミュニケーションスキル Vol.1

- コミュニケーションは患者さんが薬局に入る前から始まっている
- 患者さんは不安や心配事をわかってほしいと思っている



薬剤師に求められるコミュニケーションスキル Vol.2

- 患者さんの個別性、そのときの状況に応じた対応をする
- コミュニケーションでがんの患者さんを適切にサポートする



【コミュニケーションスキル一覧】

共感的繰り返し



感情の明確化



閉じた質問



矛盾する感情の想起



開いた質問



対決



共感的要約



共感的励まし



詳しくは、がん情報サイト Assist の患者さんのためのアシスト「スムーズな服薬指導につながるコミュニケーションスキル」をご覧ください。



がん情報サイト Assist はこちら



<https://oncology-assist.jp>

Copyright © 2023DAICHI SANKYO ESPHA CO., LTD. All Rights Reserved.